



Gladsaxe Kommune  
Rådhus Alle 7

2860 Søborg

## **Gladsaxe Kommunes (jobcentrets) sagsoplysning (automatisk avis fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring)**

Jeg har den 25. marts 2022 modtaget Gladsaxe Kommunes underretning i den ovennævnte sag vedrørende kommunens oplysning af sager om forlængelse af sygedagpenge, hvor borgeren har en arbejdsskadesag.

Ved et brev af 22. september 2021 bad jeg Gladsaxe Kommune om en udtalelse i forlængelse af min behandling af en klage i en konkret sag. I en udtalelse af 31. oktober 2021 bekræftede kommunen bl.a., at retssikkerhedslovens § 12 d indeholder hjemmel til et kunne sende og få besked herom, når der sker bestemte sagsskridt hos kommunen eller Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (herefter AES), men at kommunen ikke benyttede denne adgang.

Gladsaxe Kommune anførte, at kommunen i sit it-system kun kunne tilgå oplysninger fra AES ved opslag i sagerne hos AES (via funktionen "Se Sag"). Kommunen udtalte også, at AES ifølge kommunens it-leverandør ikke havde nogen snitflade, hvor kommunen kunne hente de relevante oplysninger, og at der derfor ikke fandtes tekniske muligheder i den fælleskommunale infrastruktur for at holde sager i kommunens it-system ajour med AES.

På den baggrund bad jeg den 2. december 2021 Gladsaxe Kommune om en supplerende udtalelse. Jeg henviste til bl.a. forarbejderne til retssikkerhedslovens § 12 d og oplysninger fra AES' hjemmeside, hvoraf det fremgik, at hvis en kommune abonnerede på oplysninger fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring via Kommunernes Sags- og Advis-system, fik kommunen automatisk en meddelelse, når AES oprettede en arbejdsskadesag eller traf afgørelse om anerkendelse, mén eller erhvervsevnetab.

Jeg bad Gladsaxe Kommune om at oplyse, om kommunen havde adgang til Kommunernes Sags- og Advissystem, og om kommunen i så fald i dette system abonnerede på oplysninger fra AES. Hvis dette ikke var tilfældet, bad jeg kommunen om at oplyse, hvad der var baggrunden herfor.

20. juni 2022

Dok.nr. 21/03453-14/MVK  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
[ombudsmanden.dk/kontakt](http://ombudsmanden.dk/kontakt)

I en supplerende udtalelse af 6. januar 2022 oplyste Gladsaxe Kommune i den anledning, at kommunen på baggrund af min henvendelse var blevet opmærksom på, at den kunne få automatiske adviseringer om sagsskridt, der var foretaget af AES, men at den ikke tidligere havde benyttet denne mulighed. Kommunen var derfor gået i gang med at undersøge, hvordan den kunne få automatisk avis fra AES. Jeg bad Gladsaxe Kommune om at underrette mig om resultatet af kommunens undersøgelser.

Gladsaxe Kommune har i sit brev af 25. marts 2022 oplyst bl.a., at kommunen er overgået fra det tidligere Sags- og Advissystem til det nuværende it-system, SAPA Advis. Kommunen har modtaget de første adviseringer fra AES med start fra den 21. marts 2022, og jobcentret er ved at blive introduceret til funktionen og få den indarbejdet i deres arbejdsgange.

På den baggrund mener jeg ikke, at jeg har anledning til at foretage mig mere i sagen.

Jeg har i dag også afsluttet min generelle sag om AES' og kommunernes udveksling af oplysninger efter retssikkerhedslovens § 12 d. En kopi af mit afsluttende brev til Beskæftigelsesministeriet i den sag er samtidig sendt til Gladsaxe Kommune. Som det fremgår af mit brev til Beskæftigelsesministeriet, vil jeg lægge en nyhed på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

**Kopi til orientering:**

Ankestyrelsen  
3F